

管理者
向け

WEB
セミナー

参加
無料

事例から学ぶ 管理者の事故対応

－ 事故・クレームを大きなトラブルに発展させないために －

2024.9.25 水
13:30～15:30



対 象

経営者・園長・管理者の皆さま

参加方法

ZOOMによるオンライン配信(参加無料)

内 容

- ・なぜ小さな事故がトラブルに発展するのか？
- ・トラブル防止のための役割と行動とは？
- ・過去のトラブル事例から対応策と防止策を学ぼう

本セミナーのポイント

- ◆ 実際に保育施設で発生した事例をもとに対応を考える
- ◆ 実践的なワークを通じた参加型のプログラム
- ◆ 大きなトラブルに発展させないために対応力を身に着ける

講師

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 福祉リスクマネジメント企画担当 堀江 健



1990年4月 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社入社。
東京中央支店を中心に17年間支店勤務の後、2007年よりマーケット
直接担当としてマーケット別企画立案を担当。
福祉マーケット専門プロジェクトの立ち上げにより東京本部プロジェクトマネージャーとして企
画・マネジメントを担当。施設のリスクマネジメントを中心に各種団体や自治体・施設の要請によ
りセミナーを展開。福祉リスクマネジメント企画専任としてマーケット開発部市場開発室にて現職

視聴方法



申込締切：セミナー開始直前まで

ご視聴される皆さまおひとりずつお申込みが必要となります。

*視聴端末1 台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。

①下記URLまたは右記二次元コードから申込フォームへアクセス下さい。

https://zoom.us/webinar/register/WN_uhyZNj8NQZ6d7VM4GcURTg



②必要事項に入力していただきましたら【送信】を押してください。

*ご参加には「e-mail アドレス」が必要となります。

*「申込コード」欄へは「**ADC01**」とご入力ください。

③申込後、当日参加用のURLが記載されたメールが届きましたら
登録完了となります。

*セミナー当日は、開催時間の20分前から接続可能です。
開催時間の間際になると回線が込み合う可能性もございます。
早めの接続をおすすめしております。

<お客様情報のお取り扱いについて>

お申込みやアンケートへご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(関連会社・提携会社・代理店・扱者含む)や当セミナー講師からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

<お問合せ先>

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 マーケット開発部 セミナー事務局
担当：新美・赤石（ニイミ・アカシ）
TEL：050-3462-6444