

カスハラ義務化対応と クレーム対応力強化研修

- 2026.8.25 (Tue) 13:30～16:00 
- Zoomによる無料オンラインセミナー

第1部 13:30～14:20

Point!  法改正の内容を理解し、
対策を講じましょう

カスハラ義務化対応 ～カスハラ・ヘビークレームから職員を守るために～

対象: 経営者・管理者・職員

- 26年10月より義務化となるカスハラ対策とは
- 体制整備と職員への教育
- クレームのパターンの理解
- ヘビークレームへの備えと対応



第2部 14:30～16:00

Point!  ワークを通じてクレーム
対応力を身につけましょう

事例から学ぶクレーム対応力強化研修

対象: 管理者・職員

- クレーム対応の心構えと体制づくり
- 事例から学ぶクレーム対応の基本手順
- クレーム対応の実践
- 特殊なクレームと対応のポイント

こどもあんぜん
マイスター認定要件
セミナー
★要件2 高める



1部のみ、2部のみのご参加も可能です。

こどもあんぜんマイスター認定を目指している方は必ず第2部のセミナーにご参加
いただき、2部終了後のアンケートに回答ください。

お申込み方法の詳細は裏面をご覧ください ▶

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 福祉リスクマネジメント企画担当 堀江 健



1990年4月 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社入社。
東京中央支店を中心に17年間支店勤務の後、2007年よりマーケット
直接担当としてマーケット別企画立案を担当。

福祉マーケット専門プロジェクトの立ち上げにより東京本部プロジェクトマネージャーとして企画・マネジメントを担当。施設のリスクマネジメントを中心に各種団体や自治体・施設の要請によりセミナーを展開。福祉リスクマネジメント企画専任としてマーケット開発部市場開発室にて現職

セミナー参加方法



申込締切：セミナー開始直前まで

ご視聴される皆さまおひとりずつお申込みが必要となります。

*視聴端末1 台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。

①下記URLまたは右記二次元コードから申込フォームへアクセス下さい。

https://zoom.us/webinar/register/WN_lIPNQFMkQxWE8a5_e_zAyQ



②必要事項に入力していただきましたら【送信】を押してください。

*ご参加には「e-mail アドレス」が必要となります。

*「申込コード」欄へは「**ADC01**」とご入力ください。

③申込後、当日参加用のURLが記載されたメールが届きましたら
登録完了となります。

*セミナー当日は、開催時間の20分前から接続可能です。
開催時間の間際になると回線が込み合う可能性もございます。
早めの接続をおすすめしております。

<お客様情報のお取り扱いについて>

お申込みやアンケートへご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(関連会社・提携会社・代理店・扱者含む)
や当セミナー講師からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

※本セミナーは地域AD倶楽部「保育・こどもねっと」参画企業様限定のセミナーです。
※未参画の方は、地域AD倶楽部「保育・こどもねっと」参画申込みとセミナー参加を兼ねたお申込みとなります。

【地域AD倶楽部「保育・こどもねっと」(参画無料)について】

あいおいニッセイ同和損保が情報提供・企業交流・地域貢献の3つの柱で地域に貢献する活動および
その仕組みである地域AD倶楽部に参加している全国の保育事業者の皆さまが集まって作られた会のこと
です。各種セミナーのご案内、保育関連ニュース(毎月)を上記アドレスに配信させていただきます。
詳しくは規約(https://www.adclub.jp/assets/files/legal/kiyaku_2019.pdf)をご覧ください。

