

管理者向け

電話苦情 対応力向上セミナー

～従業員教育とフォロー・カスハラ未然防止～



主催：あいおいニッセイ同和損害保険 鳥取支店

日時



2026
7/9(木)

14:00～16:00(受付開始 13:30～)

参加費
無料

会場



鳥取会場 鳥取市民交流センター 2階

米子会場 米子商工会議所 7階

対象

地域企業の管理者(推奨：BtoC企業)

セミナー内容

- ・苦情を考える～不満の原因とは～
- ・苦情対応の重要性
- ・不満に対して優先すること
- ・苦情対応の具体的手法とポイント
- ・苦情発生時、発生後の従業員フォロー



電話特有の対応環境に焦点を当て、
お客さま相談窓口の最前線である当社コンタクトセンター
教育担当者がお伝えします！

申込締切

2026
7/8(水)

詳細・お申込みは裏面へ！



講師情報

鈴木 ちひろ

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
コンタクトセンター事業部 トレーナー



コミュニケーターを経てスーパーバイザーおよびトレーナーを務める。
長年に渡り、全国複数拠点約600名のコミュニケーターの電話対応指導、品質チェックを担当。
国内最高品質のコンタクトセンターの電話対応ノウハウを現場目線で提供します。

申込フォーム 申込締切: 7月8日(水)

申込サイト



お申込み用URL

[https://forms.cloud.micro
soft/r/BURBYLLvsf](https://forms.cloud.microsoft/r/BURBYLLvsf)

鳥取会場のご案内

【会場】鳥取市民交流センター 麒麟Square
2階 多目的室1
【住所】鳥取市幸町71
【電話】0857-30-8131
【経路】JR鳥取駅より徒歩5分



米子会場のご案内

【会場】米子商工会議所
7階 大会議室C
【住所】鳥取市米子市加茂町2-204
【電話】0859-22-5131
【経路】JR米子駅より徒歩7分



<お客様情報のお取り扱いについて>

ご記入いただきました内容については、本セミナーの主催である あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(関連会社・提携会社・代理店・扱者含む)で厳正に管理し、今後のセミナー運営に活用させていただきますので、ご了承ください。

お問い合わせ先

代理店・扱者名	担当者名	TEL	メールアドレス
あいおいニッセイ同和損保 鳥取支店 鳥取支社	西野	(代表) 050-3460-0193	r-nishino@aioinissaydowa.co.jp

MS&AD あいおいニッセイ同和損害保険株式会社