インシデント発生時における損害額

～サイバー保険の必要性～

2026年2月25日(水)13時30分～15時30分

サイバーリスク対策セミナー　第二部資料

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
福島支店　地域戦略室

パート１

サイバー攻撃を

受けると

お金がかかる

インシデント発生時において生じる損害

各種事故対応についてアウトソーシング先への支払が発生

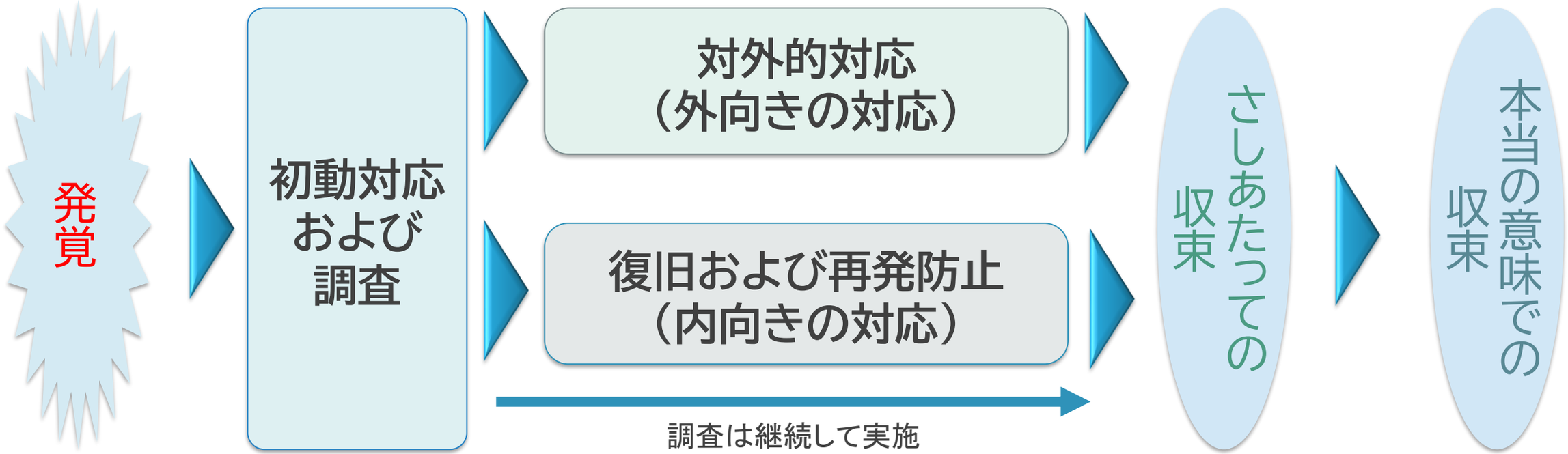
1. 費用損害 **（事故対応損害）**	被害発生から収束に向けた**各種事故対応**に関してアウトソーシング先への支払を含め、自社で直接費用を負担することにより被る損害（下記2～6に該当しないもの）

さらに、次のような損害の発生も・・・

2. 賠償損害	情報漏えいなどにより、第三者から損害賠償請求がなされた場合の**損害賠償金**や弁護士報酬等を負担することにより被る損害
3. 利益損害	ネットワークの停止などにより、事業が中断した場合の**利益喪失**や、事業中断時における人件費などの固定費支出による損害
4. 金銭損害	ランサムウェア、ビジネスメール詐欺等による**直接的な金銭（自組織の資金）の支払い**による損害
5. 行政損害	個人情報保護法における**罰金**、GDPRにおいて課される**課徴金**などの損害
6. 無形損害	風評被害、ブランドイメージの低下、株価下落など、無形資産等の価値の下落による損害、**金銭の換算が困難な**損害

インシデント発生時の流れ

各場面において、費用損害、賠償損害、利益損害が発生・・・



当面の事故対応・・・
費用損害

後からくるダメージ・・・
賠償損害、利益損害

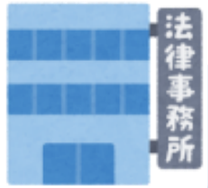
費用損害

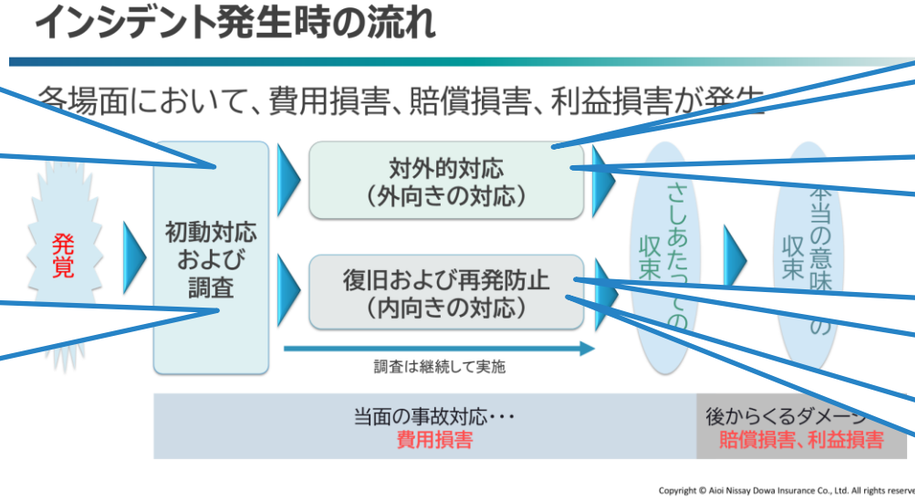
専門の会社に調査
（フォレンジック調査）を委託

900万円

法律事務所に
対応等を相談

300万円





被害者に詫び状を送付

1,300万円

コールセンター会社に
クレーム対応を委託

6,000万円

出入りのITベンダに
システム復旧を依頼

5,000万円

セキュリティベンダに
再発防止策を依頼

2,000万円

自社だけでの対応は困難…。専門会社へのアウトソーシングも必要
そのコスト負担は過大なものに（費用損害）

初動対応・調査①

STEP1
初動対応・調査

STEP2
対外的対応

STEP3
復旧・再発防止

事故原因・被害範囲調査費用

・専門業者が実施(セキュリティ業界ではこの調査をフォレンジック調査という)

・専門家が長時間かけ、調査・分析する

・思いのほか高額！
数百万円～

初動対応・調査②

STEP1
初動対応・調査

STEP2
対外的対応

STEP3
復旧・再発防止

コンサルティング費用

・お詫びの仕方によっては、二次被害も

・専門家（法律事務所、PR会社）への依頼が無難

・謝罪時期、謝罪文の内容等のコンサルに委託料が発生

数十万円～数百万円

対外的対応①

STEP1
初動対応・調査

STEP2
対外的対応

STEP3
復旧・再発防止

事故対応費用・社告宣伝活動費用

■詫び状作成・送付

・漏えい件数に応じたコストが発生

・漏えい件数が10,000人であれば
130万円程度
（10,000人×約120円）

対外的対応②

STEP1
初動対応・調査

STEP2
対外的対応

STEP3
復旧・再発防止

事故対応費用・社告宣伝活動費用

■コールセンター

・問合せ（クレーム）対応
・1オペレーター1時間0.5万程度
・1日8時間、30日間、5ブース設置とすれば、
600万円程度（8×30×5×0.5万円）

復旧・再発防止①

STEP1
初動対応・調査

STEP2
対外的対応

STEP3
復旧・再発防止

コンピュータシステム等復旧費用

コンピュータウイルスの除去、データの復旧等で相当のコストが発生

感染規模によるが、
数百万、数千万円の可能性も

復旧・再発防止②

STEP1
初動対応・調査

STEP2
対外的対応

STEP3
復旧・再発防止

再発防止費用

セキュリティの強化のための、
ソフトウェア・機器の導入で、
相当のコストが発生

対策規模によるが、
数十万円～

塵も積もれば

・・・山となる。

それだけじゃない・・・

追い打ちをかけるように・・・

賠償損害

利益損害

顧客離れ・取引中止

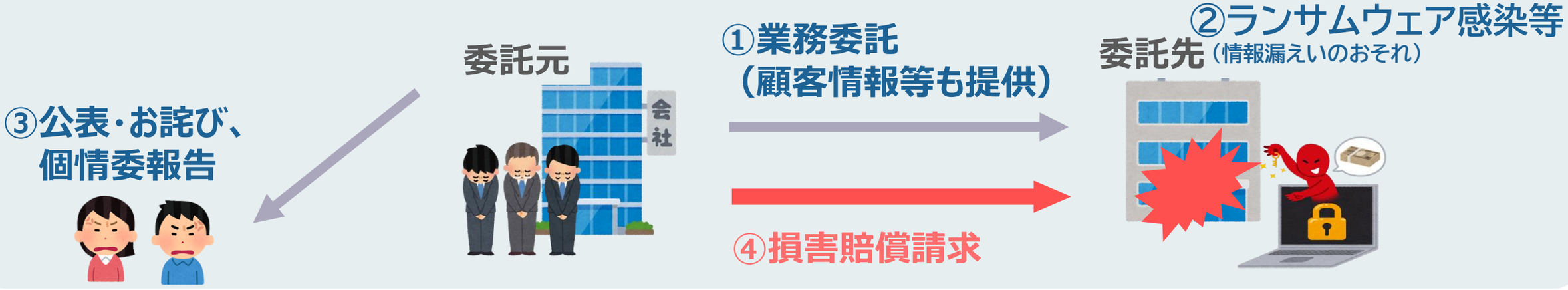
賠償損害

◇近年、賠償問題となる事例が増加

◇個人データの漏えいについて、個人からの損害賠償請求　⇒×
　事故対応コストや逸失利益について、法人からの損害賠償請求　⇒〇

CASE1　エムケイシステム、イセトー、関通等

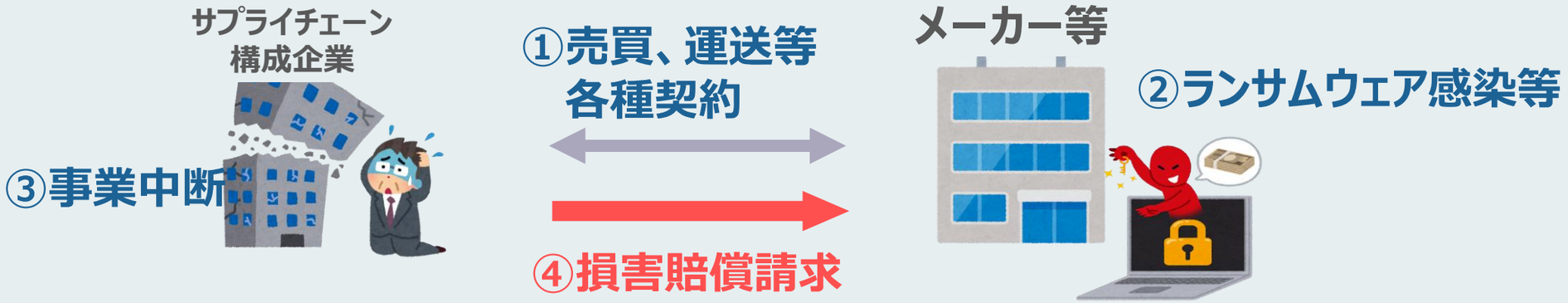
委託先が被害。委託元としても事故対応を迫られる
最終的に委託元から委託先に事故対応コストを求償



賠償損害

CASE2　アサヒGHD、アスクル等

メーカー等が被害。そのあおりで、サプライチェーン構成企業も事業中断
最終的に、サプライチェーン構成企業が逸失利益について損害賠償請求



アスクルの衝撃

アスクルが2026/1/28に公表した中間決算では、
特別損失**52億円のうち9割**が**賠償金の引当および物流基盤維持費用**であることを公表
損害賠償リスクは看過できないものに

Q：特別損失 52 億円の内訳について教えて頂きたい。出荷期限切れ商品の評価損の金額や対象品目、物流基盤の維持費用やシステム調査・復旧費用に要した人数規模、またその中には親会社からの支援も含まれているのか？

A：特別損失（システム障害対応費用）52 億円の主な内容は、物流基盤を維持するための費用と、取引先様ごとに今後発生し得る損害に対する引当金の 2 点であり、この 2 つで全体の約 9 割強を占めている。期限切れ商品の評価損や廃棄損については、規模としては

利益損害

多くのシステムが生産・営業活動に直結している現在において、
システムの停止は、事業中断につながり、売上高の減少をもたらす

利益損害のイメージ

項目	平時	事業中断時	差額
売上高	10億円	6億円	▲4億円
固定費 人件費、賃料等	2億円	2億円	—
変動費 材料費、電気代等	7億円	4.2億円	2.8億円
営業利益(損失)	1億円	▲0.2億円	▲1.2億円
特別損失 前掲の費用損害、賠償損害	—	▲5億円	▲5億円
経常利益	1億円	▲5.2億円	▲6.2億円

◇事業中断による売上が4割減

◇事業が中断していても固定費は平時同様
固定費＝死に金

◇通常1億円稼げるのに営業損失▲0.2億円

◇前掲の費用損害や賠償損害は特別損失として計上

◇経常利益は大幅な赤字に

費用損害、賠償損害、利益損害・・・

数百、数千万円の支出の合計は**億単位**に

パート2

サイバー攻撃

の対策は

事後対策も重要

対策のポイント

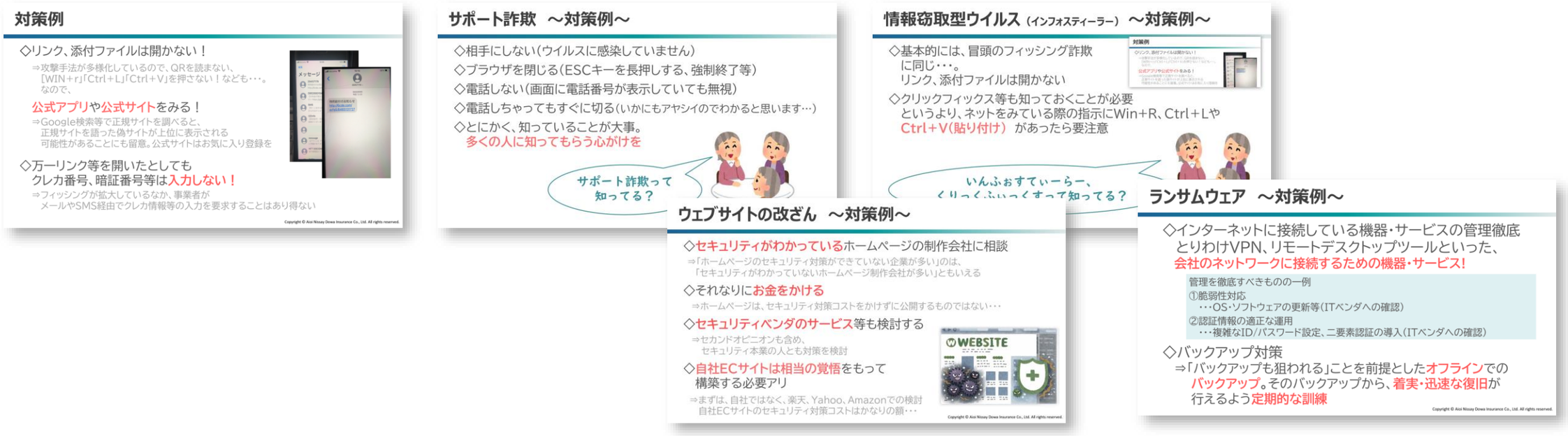
経営者のリーダーシップで進める

かつ、
経営者がリーダーシップで進めることができるようフォロワーシップで
従業員等一同で働きかける
「ひとごとじゃない」
自分事、自分たち事！
全員参加！

そのうえで

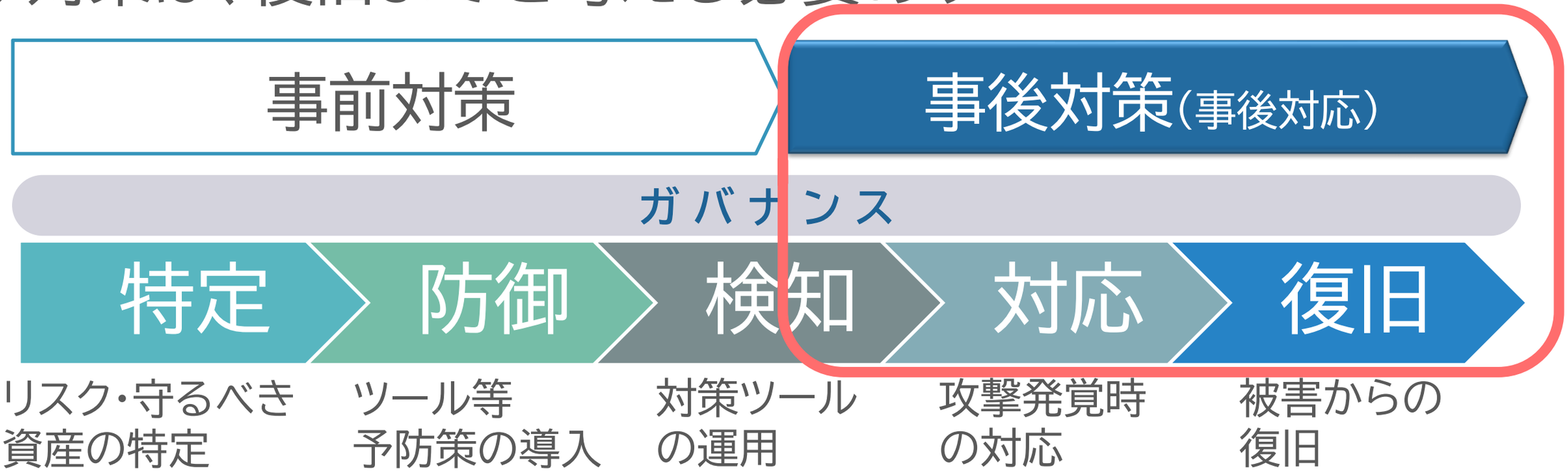
◇実際に、**よくあるサイバー攻撃を踏まえた対策を！**
（今、実施の対策は、よくあるサイバー攻撃の対策ですか？）

◇セキュリティ機器・サービスの導入（技術的対策）ほか、
組織・ルール作り、従業員教育も



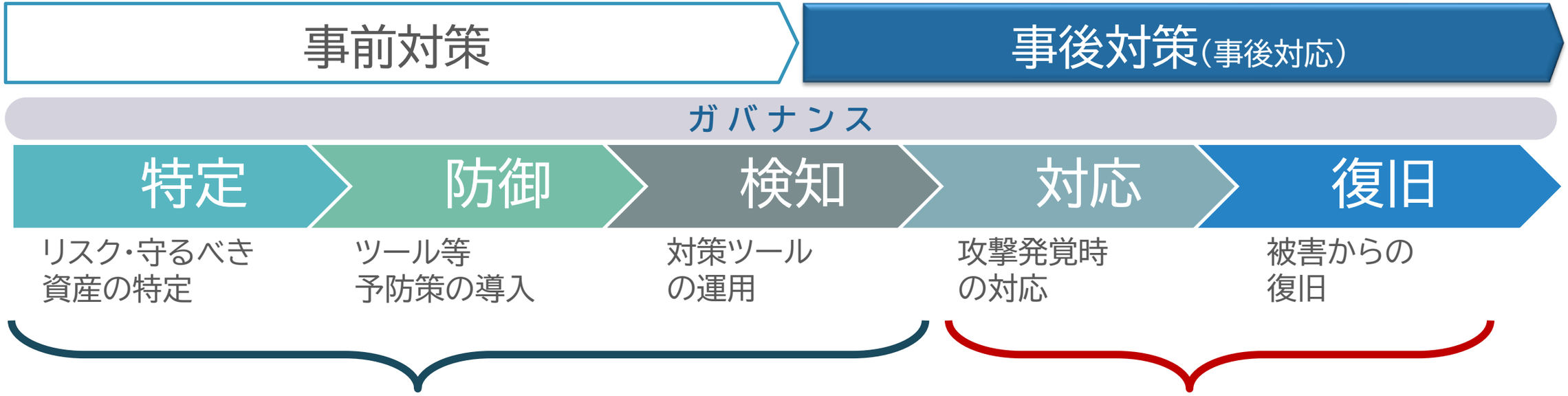
事後対策について

◇対策は、復旧までを考える必要あり



事前対策ほか、復旧までを考えた
事後対策の**両方が必要！**

保険の必要性



事前対策

ウイルス対策ソフトは当然のこと、
UTM、バックアップ等による技術的対策
従業員教育による人的対策
ルール作り等の組織的対策　など

＋

事後対策

被害の極小化、早期復旧のための経済的な備え
⇒サイバー保険

など

サイバー保険

対象とする事故

①サイバー攻撃
②他人の情報の漏えいまたはそのおそれ
③IT事故（※）

※コンピュータシステムの所有、使用もしくは管理、または電子情報の提供に伴う、
他人の業務の阻害、電子情報の消失など

不測かつ突発的な事由によるネットワーク停止

対象とする損害

①②③による
費用損害（当面の事故対応にかかる自社コスト）

②③による
賠償損害（損害賠償金、弁護士報酬等）

利益損害（営業利益、固定費等）

具体例

費用損害

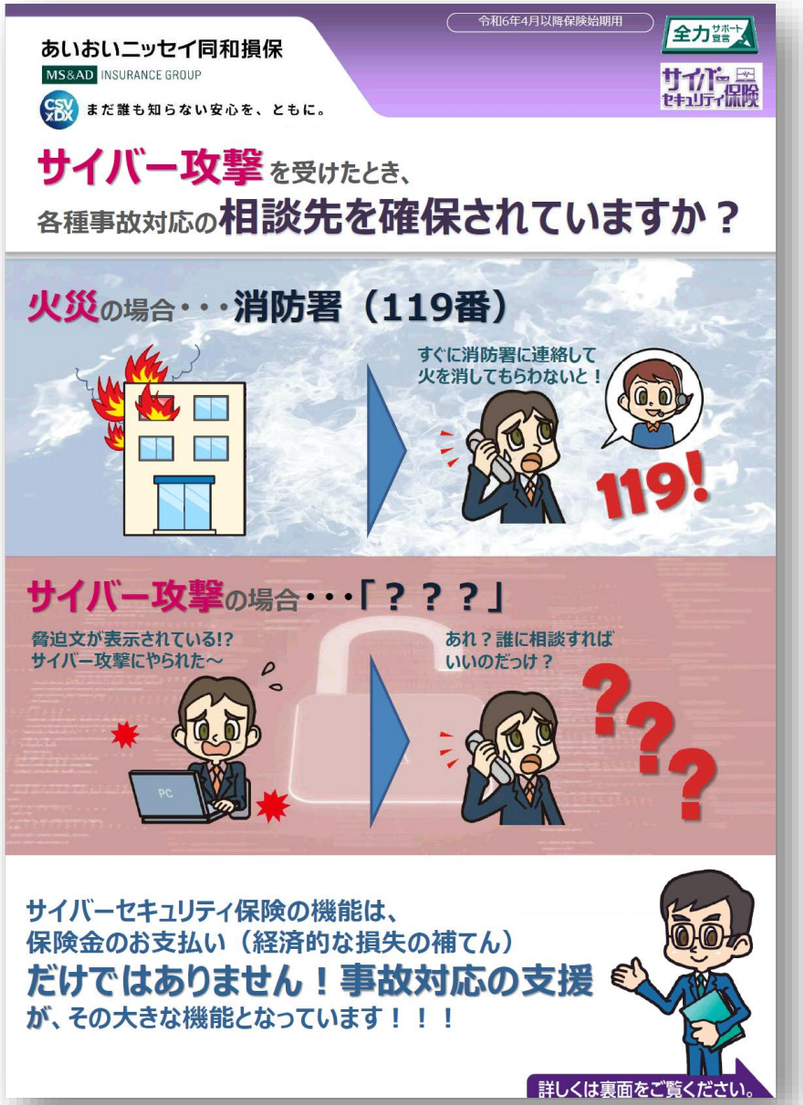
自社だけでの対応は困難…。専門の会社へのアウトソーシングも必要
そのコスト負担は過大なものに（費用損害）

賠償損害

利益損害

前掲、**費用損害、賠償損害、利益損害を補償**

一例：事後対策（事後対応）のサービス



◇火事が起きたら「119番」・・・
　サイバー攻撃が起きたら？

◇保険会社が事故対応を支援
　⇒24時間365日の電話相談、
　　事故原因の調査を行う専門業者
　　の紹介・コーディネイトなど

◇サイバー保険の機能は、
　保険金支払だけではなく、
　この事故対応の支援が大きい