

## 緊急対策

## 送迎車降ろし忘れ事故の防止対策

- ミスが起きてても事故につながらない仕組みづくりを -

幼稚園で「送迎車降ろし忘れ死亡事故」が起こり、大きな社会問題となり、アラーム機器の設置などが検討されています。しかし、これは幼稚園だけの問題ではありません。介護でも送迎に関する驚くべき事故が各所で報告されています。7月にはあるデイサービスで、「居宅にお送りする時に最後の利用者を降ろし忘れて連れ帰り一晩車内に放置する」という事故が起きたのです。真冬であれば凍死という可能性もあります。繰り返される送迎車降ろし忘れ事故は、ミスを防ぐ対策より「ミスが起きてても事故につながらない対策」が重要なのです。本セミナーでは、降ろし忘れ事故防止の具体策を徹底解説いたします。

日時

2022年11月25日(金) 10時～12時

講師

山田 滋 氏 株式会社安全な介護 代表取締役

## セミナー概要

## 1. なぜ降ろし忘れ事故は繰り返されるのか？

- ・古い事故防止対策は効果が無い
- ・徹底した原因分析と綿密な防止対策

## 2. ヒューマンエラー事故の防止対策とは？

- ・仕組みで事故を防ぐ3つの対策

## 3. 6件の降ろし忘れ事故の徹底分析

## 4. 降ろし忘れ事故防止の具体策

- ①ミスを防ぐ対策
- ②ミスが事故につながらない対策
- ③事故起きてても損害を防ぐ対策

## ● ヒューマンエラー事故の防止対策

「ミス」と「事故」と「損害」に分けて防止対策を講じる

ミス → 事故 → 損害

職員を防止する対策

ミスが事故につながらない対策

ミス

利用者を送迎車から降ろし忘れる

降ろし忘れによる事故

降ろし忘れないようにする対策

車内点検

## ● 後部座席の見える化

被害者のうち3名は最後列シートに座っていたため、運転席からは全く見えませんでした。座席に寝てしまうと、車外からも全く見えません。そこで、ミラーを設置して最後列シートの座席を見えるようにしました。

クリップ式の「室内安全ミラー」もOK



## 介護リスクマネジメントセミナー参加者特典

## その1 「伝達研修動画」 配信 \*視聴期間は1か月程度を予定

リスクマネジメントセミナーの参加いただき、ご希望者には、1ヶ月間「伝達研修動画」を配信いたします。施設内で事故防止ノウハウが共有にお役立てください

## その2 現場のお役立ちツール

セミナーで講師がご紹介する「介護現場で職員と一緒に作ったツール」をご希望者へお送りいたします。明日から現場ですぐに活用できます。

ご参加は裏面のURLもしくは二次元コードよりお申込をお願いいたします

## 受講方法

① 下記URLまたは右記QRコードから申込フォームへアクセス下さい

<https://bit.ly/3rSzoUX>



② 必要事項に入力していただきましたら【送信】を押してください

\* ご参加には「e-mail アドレス」が必要となります

\* 「申込コード」欄へは「**ADC01**」とご入力ください

③ 申込後、当日参加用のURLが記載されたメールが届きましたら登録完了となります

※ 本セミナーはCisco社が提供する**Webex Event** システムにより実施いたします。  
パソコンで参加の方はアプリのダウンロードをせずにご覧いただけます。  
また、参加者の顔や名前は非公開のオンラインイベントで安心して参加いただけます。

## 講師紹介

株式会社安全な介護

URL : <http://www.anzen-kaigo.com/>

代表取締役 山田 滋 氏 (あいおいニッセイ同和損保 専任アドバイザー)

2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。2006年7月より株式会社インターリスク総研 主席コンサルタント。

2013年4月よりあいおいニッセイ同和損害保険株式会社 市場開発グループ次長 介護リスクマネジメント企画担当、同年5月末退社、『安全な介護実践研究センター』設立。

2014年6月『株式会社安全な介護』として法人化、代表取締役に就任。現在に至る。



セミナー参加方法、当日の接続方法については、下記ガイドをご参照下さい

[http://adchihousei.sakura.ne.jp/WEBEX\\_sannka.pdf](http://adchihousei.sakura.ne.jp/WEBEX_sannka.pdf)



・録画録音やチャットでの誹謗中傷等は固く禁止させていただきます。発見された場合はご退場いただく場合もございます。  
・本セミナーの受講にあたっての推奨環境は「WEBEX」に依存します。受講者の方のお手元のPCなどの設定や通信環境が受信の状況に大きく影響いたします。接続ができない場合は「Webex Meetings Suite システム最小要件」<https://help.webex.com/ja-jp/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements>でご確認をお願いいたします。

※ セミナー開始時刻の20分前よりログイン可能です。

ログイン後、開始までは音楽が流れております。開始前に音楽が聞こえない場合は、上記マニュアルの「音声聞こえない場合」での各機器の音声設定のご確認をお願いいたします。

<お客様情報のお取り扱いについて>

ご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

<お問合せ先>

代理店・扱者名	担当者名	TEL	メールアドレス
あいおいニッセイ同和損保(株)	窪田・山口	03-5789-6456	